

# **Деловая игра с воспитателями «Азбука общения с ребенком»**

Подготовил: воспитатель  
МБДОУ «Дядьковский детский сад»  
Юдина Елена Сергеевна

## **Деловая игра с родителями на тему «Азбука общения с ребенком».**

**Цель:** Способствовать повышению компетентности родителей в вопросах развития, воспитания и образования детей, улучшить взаимопонимание между родителями и детьми.

### **Задачи:**

1. Помочь родителям осознать собственную воспитательную позицию в разных ситуациях с детьми.
2. Подвести родителей к пониманию причин возникших трудных ситуаций.
3. Дать возможность обсуждения и выбора родителями приемлемых приёмов предупреждения и выхода из трудных ситуаций.

Форма проведения: деловая игра.

### **Ход игры**

#### **1.Приветствие.**

Я рада вновь встретиться с Вами, уважаемые родители. Сегодня мы обсудим проблему взаимопонимания родителей с детьми.

Правила деловой игры:

- высказывать свои мысли откровенно и правдиво;
- каждое мнение имеет право на существование;
- никто не спорит, не пытается переубедить кого-то, а просто делится своими мыслями;
- никто насильно не заставляет говорить: высказываются только желающие. (Слайд №1)

#### **2.Игра - разминка «Поменяемся местами».**

Для того, чтобы лучше узнать друг друга, мы поиграем в игру «Поменяемся местами».

- поменялись местами те, кто любит своих детей;
- поменялись местами те, кто имеет сына;
- поменялись местами те, кто имеет дочь;
- поменялись местами те, кто хочет научиться лучше понимать своего ребенка

#### **3.Предлагаю послушать сказку.**

В одной коробке с карандашами родился маленький карандаш. Взрослые карандаши — мама, папа, бабушка и дедушка — были цветными.

Причем у каждого из них был свой цвет. Маленький карандашик еще не имел своего цвета, ему предстояло стать цветным.

Каждый день синяя мама учила его, как стать синим. Красный папа — как окраситься в красный цвет, потому что его выбирают чаще всего, рисуя прекрасные картины. Желтый дед спорил со всеми, говоря о важности желтого цвета, а зеленая бабушка брала внука за руку, и на какое-то мгновение он зеленел. Так проходил день за днем, и вот... Что же было дальше? Что за сказка без конца?

Это потому что у каждой семьи своя история, свое окончание сказки. Вы уже представили свое окончание этой сказки? Каждая семья сама решает, как воспитывать своего ребенка. Единого мнения в этом вопросе нет. Каждый взрослый может сыграть огромную роль в жизни ребенка – созидательную или разрушительную. Мы привыкли оправдывать все проблемы наших детей влиянием улицы, сверстников, отсутствием у родителей времени на общение с детьми и т.д. И стали забывать о том, что во многом именно мы являемся творцами своих "проблем".

#### **4. Упражнение «Нарисуй цветок»**

Родители получают цветные карандаши и альбомный лист. Дается установка: нарисовать любимый цветок. После рисунки собираются и вывешиваются на доску-стенд. Подвести итог рисованию (примерный вывод: ребенок – это цветок, а каким он вырастет, зависит от внимания и заботы родителей).

#### **Давайте вспомним функции родительства:**

Создание оптимальных условий для полноценного личностного развития ребенка;  
Сохранение здоровья;  
Обеспечение комфортного существования и безопасности;  
Обеспечение адаптации к жизни.

Ребенок наблюдает за тем, как родители обращаются с ним, друг с другом и с другими людьми. В ходе таких взаимодействий родители показывают ребенку свое отношение к нему и окружающему миру уже не столько на уровне слов, сколько на уровне действий и выражаемых эмоций. Исходя из этого, он начинает строить свои представления о себе и мире, в котором живет. Если в основе взаимоотношений родителей и детей будут лежать добро, взаимопонимание, любовь и уважение; то в каждой семье может воцариться счастье.

#### **5. Метод проекции.**

Каждый человек, встречающийся на нашем пути - это наше зеркало. Мнение о себе ребенок строит на основании мнения окружающих. А что делают зеркала? Отражают наш образ жизни, наши убеждения, нашу свободу или ограничения, наши радости и наши печали. Психологи это называют "проекцией". И что мы видим в этих зеркалах? Свое отражение, отражение

своей жизни. Если постоянно ругать и наказывать свое отражение, тем самым, можно ругать и наказывать себя. Можно игнорировать ребенка, можно прививать любовь или нелюбовь разными методами. А можно принять себя и своего партнера, и у ребенка появляется возможность увидеть свою суть за отражениями.

### **Например:**

Мама строго отчитывает ребенка за некрасивое слово, сказанное в адрес сверстника. А через пару минут уже болтает с подружкой по телефону и теми же "некрасивыми" словами перемывает косточки начальству. Или папа может прочитать сыну лекцию о необходимости помогать маме по хозяйству, а на утро, как впрочем, и всегда, забыть вынести мусор.

Мы можем каждый день при ребенке раздражаться и досадовать на хроническую нехватку денег, невезение, злое начальство, непутевое правительство. А потом удивляться, что наш ребенок стал злой и агрессивный и всем недоволен.

Примеров таких каждый родитель может привести много, лишь понаблюдав за собой один день.

## **6. Упражнение «Список правил»**

1. Запишите на листе бумаги правила, исполнения которых вы требуете от ребенка.
2. А теперь честно и откровенно признайтесь себе, какие из этих требований вы в своей жизни не выполняете. Зачеркните их.
3. Еще раз проверьте то, что осталось. Если вы можете показать ребенку пример в «незачеркнутых» правилах, то можете смело, с чистой совестью, требовать их выполнения.

Много ли требований пришлось вычеркнуть? Как вы думаете, для чего нужны такие упражнения?

### **Чего же ребенок ждет от родителей?**

Одним из основных условий **создания атмосферы доверия в отношениях с детьми** является их безусловное принятие со стороны взрослых, а также их умение использовать навыки общения, благодаря которым дети могли бы чувствовать, что их не только понимают, но и уважают.

Специалисты считают, что **любое общение содержит в себе восемь разных смыслов:**

то, что мы хотели сказать,  
что сказали,  
что услышал собеседник,  
что он понял,  
что хотел сказать в ответ,  
что сказал,  
что мы услышали  
и как его поняли.

Даже у самого простого вопроса: “Как дела?”, который задают своим детям все родители без исключения чуть ли не каждый день, **очень много смыслов**. Кому-то по-настоящему интересно, как прошел день у ребенка. Кто-то так мирится и извиняется за то, что утром впопыхах обидел ребенка. А для кого-то этот вопрос вроде допроса. Как мы слушаем детей и разговариваем с ними – целиком зависит от наших намерений, целей, настроения, усталости, желания действительно понять и принять их.

### 7. Игра «Передай другому».

Ведущий передает воображаемый предмет соседу, сосед передает следующему и т.д. В конце ведущий спрашивает игроков, кто что получил и передал. Ответы самые разнообразные. Игра наглядно показывает, насколько может исказиться суть информации в процессе передачи.

Трудности в общении родителей с детьми возникают обычно из-за того, что **взрослые воспринимают информацию гораздо быстрее, чем ребенок успевает договорить**. Вместо того чтобы сконцентрироваться, наше сознание свободно блуждает в ожидании новой порции информации. А еще **взрослые слышат только то, что хотят услышать**. И это другой серьезный барьер, мешающий воспринимать слова детей. **Как же преодолеть эти барьеры?**

### 8. Минутка активного отдыха.

#### а) Упражнение «Комплимент».

Играющие становятся в круг. Ведущий предлагает друг другу сделать комплимент.

#### б) Упражнение «Угадай, что нарисовано».

Вызывается один участник игры. Ему предлагают с помощью мимики, эмоций, жестов изобразить, что нарисовано на картинке. Остальные участники угадывают.

### 9. Притча о понимании.

Однажды к мудрецу из далекой деревни пришли молодые люди.

— Мудрец, мы слышали, что ты даешь всем мудрые советы, указываешь правильный путь, открываешь истину. Помоги нам! Старшее поколение в нашей деревне перестало нас понимать, а с этим нам очень трудно жить. Что нам делать? Мудрец посмотрел на них и спросил:

— А на каком языке вы говорите?

— Все молодое поколение говорит на тарабарском.

— А старшие жители?

Задумались молодые люди и признались:

— Мы у них не спрашивали.

— Именно поэтому у вас получается их только слушать, но не слышать

### 10. Игра «Пойми меня»

Предлагаю вам немного расслабиться и поиграть в игру «Пойми меня». Ваша задача – определить, какие чувства испытывает ребенок, произнося предложенные фразы.

Ребенок говорит	Ребенок чувствует
Смотри, папа, я сделал самолет из	Гордость. Удовлетворение.

нового конструктора!	
Мне не весело. Я не знаю, что мне делать.	Скука, поставлен в тупик.
Все дети играют, а мне не с кем.	Одиночество, покинутость.
Я могу сделать это. Мне не надо помогать.	Уверенность, самостоятельность.
Уходите, оставьте меня одного. Я не хочу ни с кем разговаривать.	Боль, злость, обида, чувство нелюбви.
У меня не получается. Я стараюсь, но не получается. Стоит ли стараться?	Разочарование, желание бросить.
Я рад, что мои родители – ты и папа, а не другие.	Одобрение, благодарность, радость.

Выразить к ребенку положительное отношение, показать ему, что его слышат и понимают, взрослые могут, используя в общении **правила эффективного слушания**, сформулированные Ю.Б. Гиппенрейтер. Рассмотрим подробнее некоторые из них.

**Уделяйте общению с ребенком специальное время.** Слушайте его внимательно, не отвлекаясь на посторонние дела, реагируйте на ту или иную информацию, которую сообщает ребенок (жестами, выражением лица, вопросами). Отложите свои дела, отключитесь от всего постороннего и обратите внимание на ребенка.

**Сохраняйте терпение, когда дети не могут сразу что-то сказать.** Так как их головы переполняют новые мысли и слова, то им всегда нужно больше времени на то, чтобы сложить их во фразы. А когда детей переполняют эмоции, то процесс становится еще труднее.

**Помните о том, какое впечатление и влияние на ребенка могут оказать ваши слова.** Дети очень чувствительно реагируют на замечания, в том числе и на невербальные выражения эмоций. Тон голоса, выражение лица, нахмуренные брови или улыбки – все влияет на то, как ребенок воспримет реакцию взрослого.

**Задавайте вопросы, чтобы показать свою заинтересованность и участие.** Пусть они будут простыми и короткими. Вопросы, задаваемые взрослыми, также помогают детям развивать в себе умение правильно слушать.

**Используйте формулу «Я сообщения».** Когда ты... (действия ребенка), я чувствую... (свои чувства), потому что... (объяснение, почему действия ребенка вызывают описанные чувства). Мне бы хотелось, чтобы... (описание желаемого хода развития событий, обозначение своей роли и роли ребенка). Например: «Когда ты перебиваешь меня во время разговора папой, я сержусь, так как твои вопросы мешают мне сосредоточиться и объяснить ему, что нам нужно сделать. Мне бы хотелось, что бы задавал вопросы после того, как я закончу разговор».

## 11. Освоение техники «я-высказывания»

Когда мы общаемся с ребенком, он, естественно, обращает внимание на наши слова, придавая особое значение тому, каким тоном они сказаны. Ведь как

раз в тех случаях, когда что-то нас действительно сильно волнует, мы меньше всего способны за собой следить. В такие моменты нам не всегда удастся управлять мимикой, жестами, тоном голоса, мы выплескиваем свои эмоции на ребенка.

Я хочу познакомить вас с техникой «я-высказывания». Для этого рассмотрим довольно знакомую ситуацию: при невыполнении некоторых домашних обязанностей от нас, от родителей, можно услышать: «Ты опять не убрал свои игрушки! Ты совсем перестал мне помогать!» Это «ты - высказывание». Вот таким «ты-высказыванием» мы сразу создадим барьер в общении с ребенком. "Я-высказывание" - это такой приём, с помощью которого собеседнику (ребенку) сообщается о своих чувствах и переживаниях, а не о нем и его поведении, которое это переживание вызвало. Оно редко вызывает протест. "Я-высказывание" всегда начинается с личных местоимений: "Я", "мне", "меня".

**Давайте поиграем в переводчиков.** Попробуем превратить «ты-высказывание» в «я-высказывание. Для того чтобы это у нас получилось, необходимо точно определить свое чувство в этой ситуации и указать причину, которая его вызвала.

«Ты-высказывание»	«Я-высказывание»
Почему все должна делать я? (Обида.)	Я чувствую себя такой уставшей. Мне нужна твоя помощь... (Без обиды.)
Ты всегда ужасно себя ведешь!	Меня обижает такое поведение. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан.
У тебя что, в голове — две извилины? Ты вроде понятливый, а говоришь несуразности.	Может быть, ты устал, я могу тебе чем-то помочь?
Ты всегда без разрешения берешь мои вещи!	Когда с моего стола без разрешения берут вещи, мне неприятно. Предварительно спроси меня, можно ли это взять.
Ты никогда меня не слушаешь!	Когда я вижу, что ты меня не слушаешь, мне неприятно. Мне очень важно твое внимание, поэтому, пожалуйста, будь внимателен к тому, что я говорю.

Применение правил эффективного общения способствует установлению открытых, доверительных отношений с детьми и позволяет им чувствовать понимание и принятие со стороны взрослых.

Но, кроме вербального общения, ребенку необходимо тактильное общение.

**Давайте для себя ответим на вопросы:**

- Сколько раз в день гладите его по голове?
- Сколько раз обнимаете?

- Когда в последний раз говорили, что вы любите своего ребенка?
- Когда с любовью и нежностью смотрели в глаза своему ребенку?
- Когда вы последний раз наедине по душам разговаривали со своим ребенком?

Известный американский психолог Вирджиния Сатир утверждает, что ребенку для выживания нужно четыре объятия в день; для того, чтобы он чувствовал себя хорошо – восемь; а для того, чтобы он рос и развивался как личность – двенадцать.

Детям в любом возрасте необходимо ощущать силу вашей любви.

Согласитесь, что даже в тридцать вы бы не отказались от «порции» объятий от вашей мамы или папы. Конечно, дети иногда могут сами просить, чтобы вы их не целовали на глазах у их друзей (особенно этого стесняются мальчики), но это никак не значит, что они не хотят получить от вас подобных проявлений любви, - просто демонстрируйте это дома.

Хорошо об этом сказала Любовь Терехова:

*«...Семнадцать раз обнять, поцеловать раз десять...*

*Лишь так счастливей стать сумеют наши дети»*

## **12. Подведение итогов. «Притча».**

Жила-была на свете семья. Она была не простая. Более ста человек насчитывалось в этой семье. И занимала она целое село. Так и жили всей семьей, всем селом. Вы скажете: ну и что, мало ли больших семейств на свете, но дело в том, что была особая – мир и лад царили в той семье и, стало быть, на селе. Ни ссор, ни ругани, ни, Боже упаси, драк и раздоров.

Дошел слух об этой семье до самого владыки страны. И он решил проверить, правду ли молвят люди. Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: кругом чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам.

Удивился владыка. Решил узнать, как жители села добились такого лада, пришел к главе семьи; расскажи, мол, как добиваешься такого согласия и мира в твоей семье. Тот взял лист бумаги и стал что-то писать. Писал долго. Видно, не очень силен был в грамоте.

Затем передал лист владыке. Тот взял бумагу и стал разбирать каракули старика. Разобрал с трудом и удивился. Три слова были начертаны на бумаге: ЛЮБОВЬ, ПРОЩЕНИЕ, ТЕРПЕНИЕ. И в конце листа: сто раз ЛЮБОВЬ, сто раз ПРОЩЕНИЕ, сто раз ТЕРПЕНИЕ. Прочел владыка, почесал, как водится, за ухом и спросил: -И все? -Да, - ответил старик, - это и есть основа жизни всякой хорошей семьи. – И, подумав, добавил: -И мира тоже.

-И я желаю счастья вашим семьям и успехов в воспитании детей, ведь дети не только наше будущее, но и наше настоящее. Надеюсь, что полученные сегодня знания помогут Вам понимать своего ребенка еще лучше! У Вас все получится! Спасибо!

## **Приложение 1.**



## Памятка для родителей «Десять правил общения с ребенком»

### 1. Разговаривайте друг с другом

У каждого человека есть потребность говорить с окружающими и слушать, что говорят они. Нормальное полноценное общение друг с другом необходимо и детям, и родителям.

### 2. Учитесь слушать ребенка

Способность слушать - ключ к взаимопониманию. Ваш ребенок хочет, чтобы его слушали, не перебивали, не вступали с ним в спор, интересовались его чувствами, взглядами, мыслями, идеями, не настаивали на том, чтобы он слушал только взрослого.

### 3. Рассказывайте детям о себе

Если вы можете поделиться с ребенком своими неудачами, проблемами и бедами он легче увидит в вас не только родителя, но и друга, с которым он может, в свою очередь, поделиться чем-то важным.

### 4. Умейте поставить себя на место ребенка

Посмотрите на мир глазами своего ребенка, вспомните, как, возможно, и ваши родители критиковали ваши «клешши», длинные волосы, «битлов» и Высоцкого. Дайте детям почувствовать, что вы их понимаете.

### 5. Будьте рядом

Важно, чтобы дети знали, что дверь к вам всегда открыта, что у них есть возможность поговорить или просто побыть рядом с вами.

### 6. Будьте тверды и последовательны

Твердость - не значит агрессия. Это значит, что детям известны ваши взгляды на жизнь и естественное желание, чтобы их уважали. Не меняйте своих позиций под влиянием ситуаций. Хорошо, если в семье есть определенные правила и ограничения, которые меняются с возрастом ребенка. Например, полезное семейное правило - звонить, если задерживаешься. Ему должны следовать и дети, и взрослые.

### 7. Старайтесь все делать вместе

Нужно как можно активнее развивать круг интересов детей, чтобы показать им альтернативу, если вдруг им представится выбор, где одним из предложенных вариантов будет наркотик.

### 8. Дружите с друзьями своего ребенка

Пусть они приходят к вам в дом, или вам должно быть известно место, где они собираются.

### 9. Помните, что каждый ребенок - особенный

Помогите ему поверить в себя, решиться сделать то, что у него до этого не получалось.

### 10. Показывайте пример

Вы - пример для вашего ребенка. Помните об этом, и сами старайтесь соответствовать тем строгим требованиям, которые предъявляете к своему ребенку.

## Памятка для родителей «Азбука общения»

1. Находясь на улице, старайтесь использовать все, что способствует развитию чувства равновесия, общей координации, ловкости и согласованности движений (бордюры, перила, пенечки и скамеечки). Не забывайте включать в

работу фантазию, внимание и мышление малыша. И развитие вашего ребенка пойдет неуклонно вперед без особых усилий с вашей стороны, а время, проведенное вместе, подарит радость вам обоим.

2. Есть мнение, что человек в своей жизни повторяет сценарий любимой сказки. Какая сказка станет любимой для вашего малыша – вы можете решить вместе с ним. Постарайтесь только, чтобы сказка была со счастливым концом и несла в себе те же ценности, какие вы сами хотели бы сформировать у своего малыша.

3. Позади день, полный важных дел и будничных забот, тревог и огорчений, неизбежных в любой работе. Однако почти в каждом из них есть прекрасные мгновения, когда мы общаемся с детьми, читаем им. Это общение обычно возникает неожиданно и подчас неожиданно заканчивается, но некоторые разговоры с детьми надолго остаются в памяти, и после них возникает удивительное чувство родства, близости со своим ребёнком, чувство взаимопонимания и доверия.

4. Вовсе не обязательно выделять на общение с ребенком специальные часы: занимаясь домашними делами, по пути в детский сад или к зубному, в дороге, транспорте, магазине можно придумать особую игру, в ходе которой ребенок будет познавать окружающий мир и получать необходимый сенсорный опыт...

5. В своих мечтах дети создают модели жизни, как бы сценарий, написанный с помощью взрослых. Поэтому, уважаемые мамы и папы, помните: нет проблемных детей, есть проблемные родители.

### **Памятка для родителей «10 ВОЛШЕБНЫХ СЛОВ при общении с ребенком»**

1. Вместо раздраженного: “Пошли скорее, сколько тебя ждать!”

Скомандовать: “На старт, внимание... марш! Побежали!”

2. Вместо угрожающего: “Ешь, иначе не получишь десерт.”

Обрадовать: “После того, как исчезнет эта крооохотная котлетка, к тебе прилетит что-то вкусное.”

3. Вместо грубого: “Убери за собой”

Произнести мечтательным голосом: “Вот если бы ты был волшебником, и смог бы заколдовать порядок на столе...”

4. Вместо рассерженного: “Не мешай!”

Сказать: “Иди, поиграй немного сам. А когда я освобожусь, мы устроим мини-праздник.”

5. Вместо недовольного: “Не капризничай, пиратская футболка в стирке, надевай ту, которая есть.”

Примирить с неприятностью: “Смотри-ка, а вот родственница твоей пиратской футболки. Давай ее наденем?”

6. Вместо риторического: “Ляжешь ты, наконец, спать!”

Поинтересоваться: “Показать тебе хитрый способ укрывания одеялом?”

7. Вместо злого: “По попе захотел?”

Выпустить пар: “Интересно, кому это я сейчас уши оторву и шею намылю?”

8. Вместо бессильного: “Чтобы я никаких “не хочу” не слышала!”

Неожиданно закричать: “Ой, смотри, капризка прибежал. Лови, лови его, чтобы он нам настроение не портил!”

9. Вместо нудного: “Сколько раз повторять”

Сказать таинственным шепотом: “Раз-два-три, передаю секретную информацию... Повторите, как слышали.”

10. Вместо менторского: “Руки помыл?”

Предложить: “Спорим, что вода с твоих рук потечет черная?”

Удивительно, что стоит заменить привычные замечания новыми словами и меняется все – интонация, ваше настроение, а главное - реакция ребенка.

## **Приложение 2.**

### **Анкета для родителей «Ваши взаимоотношения с детьми»**

Уважаемые родители! Мы проводим опрос с целью выявить особенности общения между Вами и вашими детьми, а также, помочь Вам в воспитании детей.

Ваши искренние и продуманные ответы позволят нам получить достоверные данные и дать Вам полезные рекомендации.

1. Сколько приблизительно времени в день Вы общаетесь с Вашим ребенком?

- От получаса до двух часов
- От двух до четырех часов
- От четырех до восьми часов
- Восемь часов и больше
- Затрудняюсь ответить?

2. Каким тоном Вы общаетесь со своим ребенком?

- Спокойным и доверительным тоном
- Стараюсь общаться спокойно, но не всегда получается
- Ребенок воспринимает только общение на повышенных тонах
- Затрудняюсь ответить?

3. Какой стиль общения доминирует между Вами и вашим ребенком?

- Общаетесь на равных
- При общении Ваше мнение влиятельней, чем мнение ребенка
- Предоставляете ребенку полную свободу в общении
- Затрудняюсь ответить?

4. Всегда ли Вы выслушиваете Вашего ребенка?

- Да, я всегда могу выслушать своего ребенка
- Стараюсь выслушать его, но не всегда хватает времени
- Делаю вид, что слушаю

5. Назовите причины, мешающие Вам полноценно общаться со своим ребенком?

- Таких причин нет
- Занятость на работе
- Ваш вариант \_\_\_\_

6. Схожи ли Ваши мнения о воспитании ребенка с мнением членов Вашей семьи?

- Во всем схожи
- Схожи, но не во всем
- Абсолютно не схожи
- Затрудняюсь ответить?

7. Оцените, насколько считаете Вы проблему общения с детьми достаточно важной?

- Считаю очень важной
- Считаю не очень важной
- Не считаю важной вообще
- Затрудняюсь ответить?

8. По каким проблемам воспитания Вашего ребенка Вы хотели бы получить помощь со стороны специалистов? \_\_\_\_

Спасибо! Успехов Вам в воспитании Вашего ребенка!